



# 長崎で一番笑顔になれるオフィスを目指した職場づくり

1 企業名	オリックス生命保険株式会社 長崎ビジネスセンター	 
2 代表者	代表取締役社長 片岡 一則	
3 所在地	長崎県長崎市元船町9-18 長崎BizPORT	
4 業種	生命保険業	
5 男女別正社員数	男性：46名 女性：341名（2021年1月1日現在）	
6 女性が働いている部門	長崎ビジネスセンターにおける全部門	
7 女性活躍に取り組むきっかけ	<p>オリックスグループでは、国籍、年齢、性別、職歴問わず、多様な人材を受け入れることで多様な価値観や専門性による「知の融合」を図り、新たな価値を生み出す「Keep Mixed」という考えのもと、社員それぞれの能力、専門性を最大限に生かせる職場づくりを目指しています。</p> <p>とりわけ、女性活躍推進については、男女雇用機会均等法が施行（1986年）以前の1982年から、大卒の女性を総合職として採用し始めるなど、いち早く取り組んできました。</p> <p>このようなカルチャーや人材戦略のもと、社員の約9割が女性であるオリックス生命長崎ビジネスセンターにおいても、一人ひとりが最大限に能力を発揮できるよう、ワークライフバランスを保ちながら活躍できる環境の充実などに積極的に取り組んでいます。</p>	
8 女性活躍の取組内容		
(1)女性社員の募集・新規採用	性別を問わず、応募者の人物面や能力、これまでの経験に応じて採用を行っています。	
(2)女性の職域拡大	社員自らが主体的にキャリアを築けるよう、コールセンター職のリーダーについては、公募制によるキャリアアップを推進しています。	
(3)女性の管理職登用	公募制によりリーダー(ユニットリーダー以上)を登用していることもあり、カスタマーサービス部（コールセンター部門）の、女性管理職(ユニットリーダー以上)の割合は70.3%になっています。	
(4)継続就業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年次有給休暇取得率：85.1%(長崎ビジネスセンター2019年度実績)</li> <li>・ 産前産後休暇・育児休職取得者数：22名(復職者含む)</li> <li>・ 育児休職復職率：95.5%（復職予定者含む）</li> <li>・ 短時間勤務利用者数：14名</li> </ul>	
(5)労働環境整備・風土改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法定基準を上回る育児休職制度、育児短時間勤務制度、子の看護休暇制度など、仕事との両立を支援し、女性が長く安心して働き続けられるための制度を整えています。今後さらに制度を充実させ、多様な働き方を応援することで「価値ある職場づくり」を推進していきます。</li> <li>・ 5営業日連続の特別休暇を取得すると報奨金が支給される「リフレッシュ休暇取得推進制度」により、社員と家族の心と体のリフレッシュと、担当者不在でも滞りなく業務継続可能な体制を構築しています。</li> </ul>	
(6)その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「自分磨き制度」では、毎年6万円分のポイントが付与され、保育料やベビー用品の購入、家事代行やハウスクリーニングなどのライフサポート利用補助、自己研鑽の書籍購入にも利用でき、家庭と仕事の両立や社員の自己成長に役立てることが出来ます。</li> <li>・ 「育ちの家保育園」と利用提携を行っており、社員が必要に応じてサービスを利用することが出来ます。</li> </ul>	
9 取組の結果・効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンタクトセンター・アワード オフィス環境 優秀環境賞受賞</li> <li>・ 長崎県誰もが働きやすい職場づくり実践企業認証制度（Nびか）4つ星認証</li> </ul>	
10 女性従業員の女性活躍に係る“声”	<p>・ 現在はコールセンターの管理業務を行っています。オリックス生命のキャリアアップの制度は、それぞれの等級に求められていることが明文化されているので「自分のすべきことが何なのか」が非常にわかりやすいです。ステップアップに必要な研修や講座の受講、試験などは誰にでもチャンスがあるので、機会があれば長崎ビジネスセンターで一番上のポジションにチャレンジしたいと思います。</p> <p>・ 私は未就学児2人子育て中のため、急な発熱などでどうしても突発的に休まざるを得ない日がありますが、そのようなときには看護休暇を利用します。当社は未就学児1人に対して年5日間、有給で看護休暇を取得できるのでありがたいです。育児休職からの復帰、そして2児の育児と仕事の両立は不安だらけでしたが、復帰後の業務は、個人のレベルに合わせてフォロー体制を組んでくれるので無理をせず、安心して働いています。また、復帰後は短時間勤務で働いているため、帰宅後の家事・育児も少し心の余裕を持って楽しむことができている。</p>	
11 女性活躍に係るアピールポイント	年齢・時間制約などの有無にかかわらず仕事と家庭の両立を支援します。また、現在子育て中の女性管理職社員をロールモデルとした社員育成も推進しています。	